Информация о проделанной работе с обращениями граждан

в администрации города Мегиона за IV квартал 2019 года и за 12 месяцев 2019 года

1. Анализ и результаты рассмотрения обращений граждан за IV квартал 2019 года в сравнении с аналогичным периодом 2018 года и за 12 месяцев 2019 года.

В отчётном периоде отделом по работе с социально ориентированными некоммерческими организациями, общественными объединениями и обращениями граждан управления делами проводилась работа по:

- обеспечению рассмотрения обращений граждан, адресованных главе города, его заместителям в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

-организации личного приёма граждан главой города и его заместителями;

- документальному обеспечению зальных встреч главы города и его заместителей, контроль поручений;

- документальному обеспечение и контролю поручений по результатам проводимых Прямых линий с главой города;

- взаимодействию с органами администрации города по вопросам обращений граждан и записи на личный приём, контроль за своевременные предоставления ответов;

- реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов обращения граждан и организаций».

 -контролю поступления обращений в геоинформационный сервис «Книга предложений» на интернет – портале «Открытый регион – Югра».

1.1.За IV квартал 2019 года в администрацию города поступило 412 обращений граждан, из них:

169 письменных обращений в адрес главы города и его заместителей из них 83 обращений поступило через интернет приёмную;

60 на личных приёмах главы города и его заместителей;

183 в структурных подразделениях администрации города, в том числе 28 письменных обращений, 155 личный приём граждан.

 За VI квартал 2018 года в администрацию города поступило 466 обращений граждан, из них:

172 письменных обращений в адрес главы города и его заместителей из них 88 обращений поступило через интернет приемную;

80 на личных приёмах главы города и его заместителей;

214 на личных приёмах в структурных подразделениях администрации города, в том числе 24 письменных обращений, 190 личный прием граждан.

В ходе проведенного анализа общего количества обращений граждан с аналогичным периодом 2018 года выявлено уменьшение количества обращений граждан на -11,6%, уменьшилось количество обращений граждан на личных приемах главы города и его заместителей на -25%, уменьшилось количество поступивших на личных приемах в органах администрации обращений на -14,5%.

1.2. Анализ обращений граждан за 12 месяцев 2019 года в сравнении с аналогичным периодом 2018 года:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | 2018 | 2019 | Результат % |
| Всего поступило, в т.ч.: | 1970 | 1721 | -12,6 |
| письменных обращений в адрес главы города и его заместителей | 651 | 562 | -13,7 |
| на личных приёмах главы города и его заместителей | 381 | 221 | -42,0 |
| на личных приёмах в структурных подразделениях администрации города | 938 | 938 | 0 |

 В ходе проведённого анализа выявлено уменьшение общего количества обращений граждан на -12,6%.

 Анализ общего количества обращений граждан за пять лет (2015-2019), показал уменьшение обращений на 69,8%:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателей | Количество обращений по годам |
| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| 1. | Общее количество письменных и устных обращений поступивших в администрацию города: | 5700 | 3311 | 1938 | 1970 | 1721 |
| 2. | Обращения поступившие в адрес главы города и его заместителей, в том числе:-Интернет приемная | 652289 | 683235 | 603253 | 651260 | 562283 |
| 3. | Обращения, поступившие на личном приеме главы города и его заместителей, в том числе:- главой города- заместителями главы | 39529798 | 42535174 | 36231643 | 381265116 | 22116061 |
| 4. | Обращения поступившие на личном приеме руководителей органов администрации | 4513 | 2203 | 973 | 938 | 938 |

 1.3. Анализ качества работы с обращениями граждан поступивших в адрес главы города и его заместителей за 2019 год в сравнении с аналогичным периодом 2018 года показал, что увеличилось количество положительно принятых решений на 17%, снизилось количество показателей «даны разъяснения» на 16,7 %, показатель «обоснованно отказано» снизился на 87,5%, срок рассмотрения обращений сократился, обращения с пометкой «находится в работе» по состоянию на 31.12.2019 снизился на 61,5%:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателей | Общее количество поступивших обращений в адрес главы города и его заместителей | Общее количество поступивших обращений в адрес органов администрации города |
|  | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 |
| решено положительно | 157 | 186 | 401 | 467 |
| дано разъяснение | 809 | 575 | 415 | 445 |
| обоснованно отказано | 12 | 3 | 84 | 9 |
| снято с рассмотрения по заявлению заявителя | 1 | 0 | 0 | 1 |
| находится в работе | 52 | 28 | 39 | 7 |

1.4.Анализ тематики обращений, поступивших в 2019 году разделился следующим образом:

-улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 400 обращений, что составляет 23,2%;

-переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 235 обращений 13,6%;

-опека и попечительство – 136 обращений 7,9%;

-вопросы комплексного благоустройства – 129 обращений 7,49%;

-предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 58 обращений 3,37%;

-градостроительство, архитектура и проектирование – 55 обращений 3,19%;

-выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 49 обращений 2,84%;

-уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 37 обращений 2,14%;

-отлов животных – 37 обращений 2,14%;

-обеспечением жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 36 обращений 2,09%;

-обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 33 обращений 1,91%;

-транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 29 обращений 1,68%;

-эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов – 27 обращений 1,56%;

-оплата жилищно-коммунальных услуг и электроэнергии – 26 обращений 1,51%;

-содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждение конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 20 обращений 1,16%;

-выделение жилья молодым семьям, специалистам – 20 обращений 1,16%;

-капитальный ремонт общего имущества – 15 обращений 0,87%;

-образование – 7 обращений 0,40%;

-обращение с ТКО – 6 обращений 0,34%;

-муниципальный жилищный фонд – 6 обращений 0,34%;

-вопросы по труду и заработной плате – 2 обращения 0,11%;

-работа медицинских учреждений и их сотрудников – 2 обращения 0,11%;

 -прочие – 340 обращений 19,75%.

 В сравнении с аналогичным периодом 2018 года, свидетельствует о неизменности преимущества обращений по жилищным вопросам, вопросам жилищно-коммунального обслуживания, количество вопросов по строительству уступило место вопросам образования.

 Анализ тематики вопросов обращений граждан за 2018 и 2019 года показал, что лидируют жилищные вопросы, вопросы жилищно-коммунального обслуживания, количество вопросов по строительству уступило место вопросам образования:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика вопроса | Доля тематики вопроса в общем количестве обращений  |
|  2018 | 2019 |
| 1. | Жилищные вопросы (снос и переселение из балочного, ветхого и аварийного жилого фонда, а также предоставления жилья в социально наёмном доме),улучшение жилищных условий, выделение жилья молодым семьям, специалистам, инвалидам. | 49,78 | 45,2 |
| 2. | Жилищно-коммунальное обслуживание (качество и оплата коммунальных услуг ) транспортное обслуживание населения, обращение с ТКО, пассажирские перевозки, отлов животных, уборка снега, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 13,09 | 20,1 |
| 3. | Вопросы образования (конфликтная ситуация в дошкольных учреждениях, опека и попечительство) | 2,9 | 8,2 |
| 4. | Вопросы строительства (спортивных сооружений, частного сектора многоквартирных жилых домов, капитальный ремонт, содержание и ремонт жилья, дорожное хозяйство, выделение земельных участков для строительства, благоустройство городов и поселков, градостроительство, строительство) | 25,47 | 5,1 |
| 5. | Вопросы здравоохранения | 0,96 | 0,2 |
| 6. | Вопросы по труду и заработной плате | 1,37 | 0,2 |
| 7. | Иные вопросы | 6,43 | 21 |

 1.5.Для более эффективной и оперативной работы с гражданами продолжает работать:

1. интернет приёмная, за отчетный период поступило и было рассмотрено 283 обращений, что составляет 50,4% от всего числа письменных обращений в адрес главы города и его заместителей;
2. сетевой справочник телефонного узла (ССТУ.РФ), числится 47 муниципальных учреждений и организаций с долей средств муниципалитета в уставном капитале организаций. С ответственными лицами учреждений и организаций по работе в ССТУ ежемесячно ведется работа по своевременному предоставлению информации по обращениям граждан;
3. осуществляется приём до 20 часов в рамках общероссийского дня приёма граждан в день конституции 12 декабря. В 2019 году обратились на личный приём ответственных должностных лиц администрации города 7 граждан, которым даны устные разъяснения;
4. продолжает работать «Прямая линия» с главой города, для обеспечения доступа граждан маломобильной группы населения, матерей ухаживающих за малолетними детьми, лиц в почтенном возрасте, жителей Высокого, иных занятых профессиональной деятельностью граждан вне территории города, а также всех других граждан. В рамках Прямой линии обеспечивается учёт устных сообщений, контроль исполнения поручений. Ответы на вопросы, не требующие разбирательств и вмешательств администрации города предоставляются в устной форме, так же принимаются к сведению предложения граждан. В 2019 году проведено 13 Прямых линий, обратилось 138 чел., задано 180 вопросов, из которых 28 подлежали тщательному изучению и вмешательству администрации города.
5. проводятся зальные встречи с главой города. Зальные встречи проводятся в рамках населённых пунктов в г.Мегионе и пгт.Высокий для удобства жителей муниципального образования. В 2019 году проведено 8 зальных встреч в которых приняли участие 1006 чел. из них:

 в г.Мегионе 4 зальные встречи, приняли участие 570 человека, обратились 61 человек, заданы 107 вопросов, из которых 18 подлежали тщательному изучению и вмешательству администрации города;

 в пгт.Высокий 4 зальные встречи, в которых приняли участие 436 человека, обратились 54 человека, задан 91 вопрос, из которых 3 подлежали тщательному изучению и вмешательству администрации города.

6) ежедневно осуществляется контроль за обращениями граждан на Портале «Открытый регион – Югра» в части обработки сообщений граждан, поступивших в геоинформиромационный сервис «Книга предложений». В 2019 году поступило 5 обращений.

**Динамика и пояснения увеличения количества обращений**

**«Обеспечение жильем, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов», «Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»:**

По состоянию на 14.01.2020 в списках очередности граждан, состоящих на учете для предоставление жилых помещений по договорам социального найма из муниципального жилищного фонда (далее – Учет), состоит 48 инвалидов из них 7 семей, имеющих детей инвалидов. Один инвалид-колясочник принят на Учет в связи с признанием его жилого помещения непригодным для проживания инвалида-колясочника.

В соответствии с частью 2 статьи 49 Жилищного кодекса Российской Федерации жилые помещения по договору социального найма предоставляются малоимущим гражданам, признанным нуждающимися в жилых помещениях, с учетом дохода, приходящегося на каждого члена семьи и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению, состоящих на соответствующем учете (статья 52 Жилищного кодекса Российской Федерации).

Частью 1 статьи 57 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что жилые помещения по договору социального найма предоставляются гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в порядке очередности, исходя из времени принятия на учет.

Пунктом 2 части 2 статьи 57 Жилищного кодекса Российской Федерации определено, что вне очереди жилые помещения по договорам социального найма предоставляются гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний, указанных в предусмотренном пунктом 4 части 1 статьи 51 Жилищного кодекса Российской Федерации перечне, т.е. являющиеся нанимателями жилых помещений по договорам социального найма, договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования, членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма, договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования или собственниками жилых помещений, членами семьи собственника жилого помещения, проживающими в квартире, занятой несколькими семьями, если в составе семьи имеется больной, страдающий тяжелой формой хронического заболевания, при которой совместное проживание с ним в одной квартире невозможно, и не имеющими иного жилого помещения, занимаемого по договору социального найма, договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования или принадлежащего на праве собственности.

Перечень соответствующих заболеваний устанавливается Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.11.2012 №987н «Об утверждении перечня тяжелых форм хронических заболеваний, при котором невозможно совместное проживание граждан в одной квартире».

Иные варианты предоставления жилых помещений по договорам социального найма инвалидам, семьям, имеющим детей-инвалидов жилищным законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

Дополнительно сообщаем, что на территории городского округа город Мегион граждане, относящиеся к категории инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов и вставшие на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма до 01.01.2005 имеют право на получение субсидии за счет субвенции из федерального бюджета в соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10.10.2006 №237-п «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления субсидий за счет субвенций из федерального бюджета отдельным категориям граждан на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры для приобретения жилых помещений в собственность» (далее – Порядок). На вышеуказанном учете состоит 32 инвалида.

Государственная поддержка оказывается в виде предоставления субсидии за счет субвенции из федерального бюджета для приобретения жилого помещения в собственность, в том числе категориям граждан, установленным статьями статьей 17 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», нуждающимся в улучшении жилищных условий, вставшим на учет до 1 января 2005 года на территории автономного округа. В 2019 году жилые помещения в рамках Порядка приобрели 3 (три) инвалида.

 Низкая активность граждан в части реализации своего права на получение субсидии из федерального бюджета для приобретения жилого помещения в соответствии с Порядком обусловлена внесением изменений в подпункт 3.3. раздела 3 Порядка в части использования предоставляемой субсидии на приобретение жилого помещения исключительно в период действия гарантийного письма, выданного гражданину. Ранее субсидия предоставлялась на имеющиеся ипотечные кредиты в случае если на момент принятия на учет, а также на момент выдачи гарантийного письма у гражданина сохранялась нуждаемость в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма.

 В связи с тем, что размер предоставляемой субсидии не позволяет гражданам использовать ее без привлечения дополнительных средств (личные сбережения, ипотечные кредиты, займы) граждане отказываются от предоставленной субсидии, так как у них уже есть кредитные обязательства перед банками, взятые на приобретения жилого помещения с целью улучшения жилищных условий, граждане вынуждены отказываться от предложенной субсидии.

 В связи с чем департаментом муниципальной собственности в 2018 году в адрес Департамента строительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры были направлены предложения о внесении изменений в подпункт 3.3 раздела 3 Порядка, предусмотрев возможность граждан использовать субсидию на имеющиеся у них ипотечные кредиты, независимо от даты, выданного гарантийного письма. На сегодняшний день изменения не внесены.

В соответствии с пунктом 2.3. постановления администрации города от 28.10.2016 №2616 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования», жилые помещения муниципального жилищного фонда коммерческого использования предоставляются, в том числе и гражданам из числа инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения (маломобильная группа населения), а так же гражданам, выселяемых из строений, приспособленных для временного проживания на основании решения суда, в составе семьи которой имеется ребенок – инвалид, не имеющие жилых помещений, принадлежащих им на праве собственности на территории Российской Федерации или предоставленных им на основании договоров социального найма на территории городского округа город Мегион.

Распоряжением администрации города от 29.01.2013 №19 «О создании муниципальной межведомственной комиссии города Мегиона по оценке жилых помещений и многоквартирных домов непригодными для проживания граждан», на основании Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом**,** утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 №47, создана муниципальная межведомственная комиссия по оценке пригодности (непригодности) жилых помещений и многоквартирных домов для проживания граждан.

В случае принятия вышеуказанной комиссией решения о признании, занимаемого жилого помещения непригодным для проживания инвалида, а также признания граждан малоимущими (статья 49 Жилищного кодекса Российской Федерации), в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 57 Жилищного кодекса Российской Федерации, граждане вправе обратиться в департамент муниципальной собственности администрации города Мегиона для рассмотрения вопроса о предоставлении жилого помещения по договору социального найма во внеочередном порядке.

Так же территории городского округа город Мегион создана муниципальная комиссия по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов, утвержденная постановлением администрации города от 21.06.2017 №1189, осуществляющая свою деятельность в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 №649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов». Обследование жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором он проживает, осуществляется на основании личного заявления инвалида, в целях оценки приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида, а также оценки возможности их приспособления с учетом потребностей инвалида в зависимости от особенностей ограничения жизнедеятельности, обусловленного инвалидностью лица, проживающего в таком помещении (далее - обследование).

Результатом работы комиссии является заключение о возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида или заключение об отсутствии такой возможности.

В соответствии с частью 5.1. статьи 2 Жилищного кодекса Российской Федерации, статьей 15 Федерального Закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ администрацией города определен порядок замены жилых помещений инвалидам, семьям, имеющим детей-инвалидов, являющимся нанимателями жилых помещений по договорам социального найма муниципального жилищного фонда, утвержденный постановлением администрации города Мегиона от 07.07.2016 №1704 «Об утверждении Порядка замены жилых помещений инвалидам, семьям, имеющим детей-инвалидов, являющимся нанимателями жилых помещений по договорам социального найма муниципального жилищного фонда».

 С целью снижения причин и условий, способствующих повышению активности граждан по вышеуказанному вопросу департаментом муниципальной собственности, ведется работа с застройщиками:

-в адрес ООО «Элатус Групп» направлено письмо о потребности в жилых помещениях, необходимых для предоставления маломобильным группам населения, пользующихся в связи с заболеванием креслом-коляской в планируемых жилых домах №1 и №2 в 20 микрорайоне города Мегиона (вдоль проспекта Победы и улицы Норкина).

-в адрес ООО «ПрофСтройГарант» направлен запрос о предоставлении информации о количестве планируемых жилых помещений в строящемся доме «Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Мегион, 5 микрорайон. Многоквартирные жилые дома №1,2. Многоквартирный жилой дом №2» в том числе для маломобильных групп населения, пользующихся в связи с заболеванием креслом-коляской.

 С целью обеспечения детей-сирот жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, в том числе по решению суда департаментом муниципальной собственности администрации города за период 2018-2019 годы, путем размещения муниципального заказа на право заключения муниципального контракта, было опубликовано 248 извещений о проведении открытых аукционов в электронной форме для приобретения жилых помещений в муниципальную собственность для детей-сирот (с 19.02.2018 по 10.12.2018 – 104 извещения, с 01.02.2019 по 01.12.2019 – 144 извещения) в срок окончания подачи заявок на участие в аукционе не было предоставлено ни одной заявки, причина - низкая начально - максимальная цена контракта (1 659 438 руб.), аукционы были признаны не состоявшимися.

 В соответствии с пунктом 5 статьи 5 закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 09.06.2009 №86-оз «О дополнительных гарантиях и дополнительных мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, усыновителей, приемных родителей, патронатных воспитателей и воспитателей детских домов семейного типа в Ханты - Мансийском автономном округе - Югре», приобретение (строительство) жилых помещений с целью их дальнейшего предоставления детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, иным лицам по договорам найма специализированных жилых помещений свыше нормы предоставления площади жилого помещения по договору социального найма на одиноко проживающего гражданина, установленной органами местного самоуправления для соответствующего муниципального образования, может осуществляться при условии, что стоимость такого жилого помещения не превысит стоимости 33 квадратных метров общей площади жилого помещения с учетом норматива (показателя) средней рыночной стоимости 1 квадратного метра общей площади жилого помещения в капитальном исполнении в соответствующем муниципальном образовании, утвержденного уполномоченным органом государственной власти автономного округа на третий квартал года, предшествующего году приобретения (строительства) жилых помещений.

 Приказом Региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.06.2018 №37-нп «Об утверждении нормативов (показателей) средней рыночной стоимости 1 квадратного метра общей площади жилого помещения по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и муниципальным образованиям Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на третий квартал 2018 года», стоимость 1 кв.м. общей площади жилого помещения в капитальном исполнении по городу Мегиону была утверждена в размере 50 286 рублей.

 Со стороны администрации города в адрес Региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры были направлены актуальные сведения о стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения в домах капитального исполнения на вторичном рынке жилья, в строящихся домах и домах новостройках на территории городского округа город Мегион, с целью рассмотрения возможности увеличения стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения в домах капитального исполнения на территории городского округа город Мегион.

 В адрес застройщика ООО «Авиа Спец Сервис» было направлено письмо о предоставлении актуальной информации о стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения в капитальном исполнении в строящихся домах и домах новостройках на территории городского округа город Мегион. Вышеуказанный застройщик в своем ответе указал, что стоимость одного квадратного метра общей площади жилого помещения в капитальном исполнении в строящемся доме по улице Садовая, 5 микрорайон в городе Мегионе, в 2019 году составит 53 000 рублей, т.е. 1 749 000 рублей (стоимость жилого помещения общей площадью 33 кв.м.).

 Кроме того, в адрес застройщика ООО «ПрофСтройГарант», заключившего с администрацией города договор о развитии застроенной территории части 5 микрорайона города Мегиона (улица Садовая), с целью строительства жилых домов, 06.12.2018 было направлено письмо о потребности с учетом 2018 и 2019 годов в жилых помещениях, необходимых для предоставления детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшимся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений города Мегиона

 Однако, ввод в эксплуатацию вышеуказанного дома планировался в 2020-2021 годах, что не позволило своевременно обеспечить детей-сирот жилыми помещениями.

 В адрес застройщиков: ООО «Западно-Сибирская строительная компания «Лидер», ООО «Авиа Спец Сервис», ООО «МонтажЭнергоСервис», ООО «Сервисстрой», ООО «ПрофСтройГарант» в июле 2019 года направлена информация о потребности в жилых помещениях, необходимых для предоставления детям-сиротам по стоимости не превышающей 1 659 438 руб.

 В августе 2019 года администрацией города в адрес генерального директора открытого акционерного общества «Славнефть-Мегионнефтегаз» М.А.Черевко направлено письмо с просьбой оказания спонсорской помощи по софинансированию приобретения жилых помещений детям-сиротам и лицам из их числа. На сегодняшний день ответ в адрес администрации города не поступал.

 Так же для подготовки проекта Соглашения о сотрудничестве между Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и ОАО «Славнефть-Мегионнефтегаз», администрацией города в адрес заместителя Губернатора в октябре 2019 года были направлены предложения о включении в вышеуказанный проект мероприятия по финансированию, недостающей для приобретения жилья детям-сиротам и лицам из их числа суммы денежных средств.

 С целью возможного использования собственных финансовых средств при наличии спонсорской помощи, администрацией города Мегиона утверждено постановление администрации города от 22.11.2019 №2533 «Об утверждении порядка принятия решений об использовании собственных финансовых средств городского округа город Мегион в целях осуществления переданного отдельного государственного полномочия».

 29.11.2019 для приобретения жилых помещений в муниципальную собственность для детей-сирот, путем размещения муниципального заказа на право заключения муниципального контракта, опубликованы 20 извещений, срок окончания подачи заявок 10.12.2019 на участие в аукционе заявился один застройщик ООО «ПрофСтройГарант», 22.12.2019 заключены муниципальные контракты на приобретение жилых помещений, 26.12.2019 произведена оплата в размере 33 188 760 рублей по заключенным муниципальным контрактам на приобретение 20 жилых помещений, расположенных по адресу: город Мегион, улица Садовая, дом 26а. После оформления жилых помещений в муниципальную собственность, с детьми-сиротами будут заключены договоры найма специализированного жилищного фонда. Ориентировочно 2 квартал 2020 года.

 В 4 квартале 2020 года планируется приобретение жилых помещений для детей-сирот в строящемся доме №2 в 5 микрорайоне города Мегиона.

 Также в адрес ООО «Элатус Групп» подготовлено письмо о потребности в жилых помещениях, необходимых для предоставления детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшимся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений города Мегиона с учетом 2020 - 2022 годов.

 **По вопросу увеличения количества обращений по тематике «Выделение земельных участков для индивидуального строительства»:**

Законом №171-ФЗ «О внесении изменений в Земельный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» внесены изменения в Земельный кодекс РФ, в соответствии с которыми полностью изменен порядок предоставления земельных участков. Действующие с 01.03.2015 нормы Земельного кодекса РФ предусматривают предоставление в аренду земельных участков для строительства на торгах и без проведения торгов. При этом случаи предоставления земельных участков в аренду без проведения торгов ограничены и прямо предусмотрены в пункте 2 статьи 39.6 Земельного кодекса РФ.

Согласно подпункту 10 пункта 2 статьи 39.6 Земельного кодекса РФ предоставление в аренду без проведения торгов земельного участка, на котором расположены объекты незавершенного строительства, возможно однократно для завершения их строительства собственникам объектов незавершенного строительства.

Кроме того, согласно рекомендациям Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 02.03.2018 №13-Исх-2213, органам местного самоуправления, уполномоченным на распоряжение земельными участками, с 01.03.2015 предоставлено право в течение шести месяцев со дня истечения срока действия ранее заключенного договора аренды земельного участка, на котором расположен объект незавершенного строительства, обратиться в суд с требованием об изъятии этого объекта путем продажи с публичных торгов, на основании пункта 2 статьи 5 39.6 Земельного кодекса РФ.

Увеличение количества обращений по данному вопросу связано с тем, что администрация города, воспользовавшись своим правом, обращается в суд с требованием об изъятии объектов незавершенного строительства путем продажи их с публичных торгов.

Также увеличение обращений обусловлено потребностью граждан в формировании земельных участков для индивидуального жилищного строительства на месте снесенных балков, в которых они ранее проживали и активным предоставлением земельных участков для индивидуального жилищного строительства льготным категориям граждан.

Увеличение обращений обусловлено еще и тем, что появились новые основания снятия с учета граждан на получение однократно бесплатно земельного участка для индивидуального жилищного строительства, в соответствии со статьей 6.2 Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 03.05.2000 №26-оз «О регулировании отдельных земельных отношений в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (в новой редакции), снять с учета стало возможным по следующим причинам: отказ от земельного участка более двух раз; неоднократное неполучение извещения с предложением земельного участка по адресу, указанному в заявлении.

С целью снижения причин и условий, способствующих повышению активности граждан по вопросу выделения земельных участков для индивидуального строительства управлением земельными ресурсами департамента муниципальной собственности в рамках правового регулирования граждан, ежеквартально проводятся семинары по вопросам в сфере земельных правоотношений, в том числе по вопросам предоставления земельных участков на территории городского округа. При этом еженедельно, в приемные дни: вторник, четверг, ведется прием граждан по личным вопросам для дачи разъяснений, рекомендаций по вышеуказанным вопросам в рамках действующего законодательства.

**Опека и попечительство:**

Увеличение количества обращений граждан в отдел опеки и попечительства администрации города Мегиона за IV квартал 2019 года связано с проведением общественного обсуждения необходимости внесения изменений в Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.06.2009 №86-оз «О дополнительных гарантиях и дополнительных мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц их числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, усыновителей, приемных родителей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» и опубликованием Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.09.2019 №56-оз «О внесении изменений в Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «О дополнительных гарантиях и дополнительных мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц их числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, усыновителей, приемных родителей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре». Закон вступил в законную силу с 01.01.2020 года.

 Разъяснения действующим и потенциальным усыновителям, приемным родителям требовались в части применения в конкретной ситуации вновь вводимых норм закона, индивидуально к каждой замещающей семье, к усыновителям, имеющим действующее заключение о возможности быть усыновителем, но не принявшим ребенка в семью на усыновление.

 Кроме того, в связи с внесением существенных изменений в форму ежегодного отчета опекунов, попечителей, приемных родителей несовершеннолетних за хранение и использование имущества подопечных, срок предоставления которого за 2019 год до 01 февраля 2020 года, увеличилось количество граждан, которым требовались разъяснения по форме отчета.

 **Образование:**

 Специалистами службы дошкольного образования были подготовлены и направлены ответы заявителям с пояснениями. Так, по обращению законных представителей даны пояснения о порядке перевода детей в желаемые учреждения, поступления в образовательную организацию детей с ограниченными возможностями здоровья, а также зачисления в реестр очередников в соответствии с действующим законодательством. Кроме того, вся нормативно-правовая база регулярно размещается и обновляется на официальном сайте департамента образования и молодежной политики администрации города Мегиона (далее – департамент).

По обращению воспитателя детского сада «Совенок» Петко Е.Н. работниками департамента проведена оперативная проверка, по результатам которой изложенные заявителем факты не нашли своего подтверждения, о чем доведена информация до заявителя.

Вместе с тем, поступившие коллективные обращения от работников детского сада «Совенок» как возражения на обращения воспитателя Петко Е.Н. не содержали подтверждающих фактов об «ущемлении прав работников и детей», а, напротив, коллектив обращался с единственной просьбой к учредителю о не рассмотрении поступающих обращений от Петко Е.Н. в федеральные, региональные и муниципальные структуры власти.

Содержание обращений, поступивших от директора частного детского сада Волколуповой А.В. по вопросу организации выдачи направлений (путевок) законным представителям в частный детский сад изучено специалистами департамента совместно с юридическим управлением на предмет соответствия действующему федеральному законодательству. По окончанию работы подготовлены и направлены разъяснения Волколуповой А.В. о причинах невозможности оформления направлений законным представителям частного детского сада с ссылкой на нормы законодательства.

С целью сокращения количества обращений граждан по теме «Образование», приняты следующие меры:

актуализирована информация на сайте департамента и образовательных организаций, по вопросам, указанным в обращениях;

расширен спектр нормативно-правовой документации на сайтах и стендах;

по итогам рассмотрения каждого обращения заполняется «Оценка автором результатов рассмотрения обращения», что помогает выяснить уровень удовлетворенности гражданина ответом, подготовленным представителями органов управления образования;

проводится работа по стимулированию и привлечению к ответственности руководителей образовательных организаций, специалистов образовательных организаций, а также представителей департамента за неудовлетворительную работу с гражданами, как в финансовом, так и в рекомендательном выражении.

**«Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров»:**

Увеличение количества обращений связанно с тем что, в 2019 году финансирование на выполнение мероприятий по благоустройству дворовых территорий не предусмотрено. В 2020 году в рамках программы Формирование комфортной городской среды» предусмотрено благоустройство территории в районе памятника Первопроходцам Мегионской нефти на пересечении улиц Кузьмина и Сутормина, в 11 микрорайоне г. Мегиона «Аллея трудовой славы в г.Мегионе».

Проектная документация выполнена, получено положительное заключение негосударственной экспертизы от 11.12.2019 года о соответствии расчетов, содержащихся в сметной документации, сметным нормативам, внесенным в федеральный реестр сметных нормативов, подлежащих применению при определении сметной стоимости объектов капитального строительства, физическим объемам работ, конструктивным, организационно-технологическим и другим решениям, предусмотренным проектной документацией. Проектом предусмотрено благоустройство территории в районе памятника Первопроходцам Мегионской нефти на пересечении улиц Кузьмина и Сутормина, в 11 микрорайоне г. Мегиона.

Площадь территории в условных границах – 0,92 га.

Площадь застройки под постамент – 368 м2.

Площадь под площадками и тротуарами – 4 428 м2.

Площадь озеленения – 4 466 м2.

Проведение аукциона на выполнение работ и заключение контракта на выполнение работ не позднее 01.07.2019.

Завершение работ и общественная приемка объекта не позднее 15.12.2020.

**«Отлов животных»:**

Увеличение количества обращений связанно с тем, что, согласно заключённых в 2019 году муниципальных контрактов на оказание услуг по отлову, транспортировке, учету, содержанию, безнадзорных и бродячих животных (животных без владельца собак) на территории городского округа город Мегион выделена сумма в размере 482 713,15 рублей. В связи с вступлением в законную силу Федерального закона от 27.12.2018 №498 «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и ограниченным лимитом финансирования на данные цели, отлов безнадзорных животных производился в первую очередь в отношении агрессивных животных. Вышеуказанные муниципальные контракты в части оказания услуг по отлову безнадзорных животных исполнены. Отлов безнадзорных животных (собак) будет возобновлен в 2020 году после заключения муниципального контракта на оказание услуг по отлову, транспортировке, учету, содержанию, безнадзорных и бродячих животных на территории городского округа город Мегион.

**«Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов»:**

Увеличение количества обращений связанно с тем, что на территории муниципального образования городской округ город Мегион поступали обращения от граждан города о несанкционированных свалках. Управлением жилищно-коммунального хозяйства были определены места захламления бытовым и строительным мусором на территории городского округа город Мегион на основании чего был разработан график очистки данных мест в рамках субботников. 27.05.2019 между муниципальным казенным учреждением «Капитальное строительство» и обществом с ограниченной ответственностью «ПТК» заключен муниципальный контракт на оказание услуг по ликвидации несанкционированных свалок на территории городского округа город Мегион, в рамках которого выполнялись работы по очистке территорий городского округа от захламлений. Также на основании распоряжения администрации города Мегиона от 18.04.2019 №109 «О проведении мероприятий по санитарной очистке территорий городского округа город Мегион» на территории городского округа город Мегион еженедельно по пятницам в период с мая по июнь 2019 года проводились мероприятия по санитарной очистке территории городского округа город Мегион от бытового мусора и древесного хлама.

Увеличение количества обращений связанно с ухудшением погодных условий, сопровождающихся сильными снегопадами, что затруднило работу коммунальных служб города. Работы по вывозу и очистке снега в городском округе город Мегион выполняются в соответствии с утвержденным регламентом в рамках заключенного муниципального контракта на оказание услуг по содержанию и ремонту автомобильных дорог, проездов и элементов обустройства улично-дорожной сети городского округа город Мегион. Очистка и вывоз снега с внутриквартальных проездов города Мегиона, а также с микрорайонов города Мегиона выполняются согласно графиков очистки и вывоза снега. Отбор подрядных организаций осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

В целях недопущения роста количества обращений, дополнительно были задействованы транспортные средства нефтегазодобывающих предприятий, для очистки территорий города.

В настоящее время коммунальные службы проводят работы в штатном режиме.

**«Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки»:**

Увеличение количества обращений связанно с допущенными нарушениями организацией, осуществляющей на территории городского округа город Мегион перевозки пассажиров и багажа, графика движения автобусов. В настоящее время проводятся мероприятия по проведению проверок в части оказания услуг в соответствии с требованиями муниципального контракта. В случае выявления нарушений за ненадлежащее исполнение муниципального контракта к перевозчику в соответствии с действующим Законодательством будут предъявлены штрафные санкции.

**«Обращения с ТКО»:**

Увеличение количества обращений связано с введением 01.07.2019 года новой системы обращений с твердыми коммунальными отходами на территории муниципального образования город Мегион.

С 01.07.2019 года на территории городского округа город Мегион Региональным оператором АО «Югра-Экология» осуществляется вывоз твердых коммунальных отходов. Региональным оператором АО «Югра-Экология» ведется реестр мест накопления твердых коммунальных отходов который своевременно актуализируется и опубликовывается по мере необходимости.

Ведение реестра мест (площадок) накопления ТКО в городском округе город Мегион осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.08.2018  №1039 «Об утверждении Правил обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра» и муниципальным правовым актом не утвержден, а также с управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре в городе Нижневартовске, Нижневартовском районе и городе Мегионе не согласовывался, в связи с отсутствием таких требований. Реестр накопления твердых коммунальных отходов опубликован на официальном сайте администрации города Мегиона ([https://admmegion.ru/gov/adm/struct\_adm/uzhkh/system-solid-waste/poryadok /](https://admmegion.ru/gov/adm/struct_adm/uzhkh/system-solid-waste/poryadok%20/)index.php?ELEMENT\_ID=345708). Утилизацию (захоронение) твердых коммунальных отходов на территории городского округа город Мегион осуществляет ООО «Жилищно-коммунальное автотранспортное предприятие». Транспортировка твердых коммунальных отходов на территории городского округа город Мегион осуществляется ООО «СпецТеплоСервис». В городском округе город Мегион полномочиями в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами наделено муниципальное казенное учреждение «Управление жилищно-коммунального хозяйства». Ответственным за проведение мониторинга за своевременностью вывоза твердых коммунальных отходов определен заместитель директора – начальник отдела дорожной инфраструктуры, транспорта, безопасности дорожного движения и благоустройства муниципального казенного учреждения «Управление жилищно-коммунального хозяйства» Ненашев Денис Юрьевич. Ежедневно сотрудниками отдела дорожной инфраструктуры, транспорта, безопасности дорожного движения и благоустройства проводятся выборочные проверки мест накопления твердых коммунальных отходов на предмет переполнения контейнеров для накопления ТКО.

**«Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества»:**

Увеличение количества обращений связанно с увеличением уровня износа инженерных сетей городского округа город Мегион и с ежегодным невыполнением работ по мероприятию «Реконструкция, расширение, модернизация, строительство и капитальный ремонт объектов коммунального комплекса» в части предоставления субсидии на капитальный ремонт (с заменой) систем газораспределения, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, в том числе с применением композитных материалов в связи с ежегодным снижением объема финансирования средств окружного бюджета на данные цели муниципальной программы «Развитие жилищно-коммунального комплекса и повышение энергетической эффективности в городском округе город Мегион на 2019-2025 годы», что ведет к перебоям в работе объектов коммунальной инфраструктуры.